

技術料・交換部品代・出張費を
含んだ一括保守パックです。



メリット1

ランニングコスト 見える化

最大5年間のランニングコストが
明確に。毎年度の保守費用
支払いが不要です。

メリット2

サービスマン 優先訪問

優先的にサービスマンが訪問して
迅速に対応します。
(オンサイトパックの場合)

メリット3

プロによる 安心メンテナンス

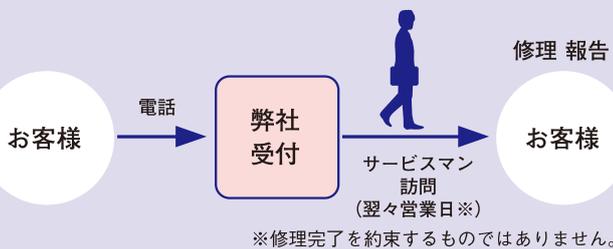
メンテナンス時期に弊社より
ご連絡いたします。
(4年・5年オンサイトパックのみ。)

◎機器購入と同時に「アイプロケアパック」をご注文いただき、登録シートを申請ください。

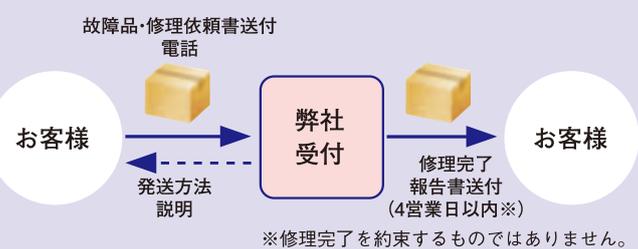
サービス形態

2つのサービスがあります。それぞれ3年、4年、5年パックが選べます。

1. サービスマンが訪問する オンサイトパック



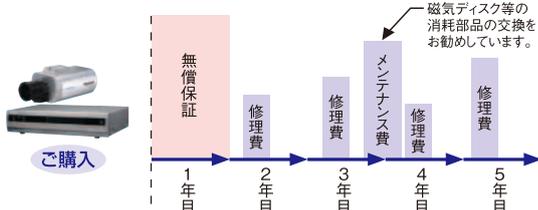
2. 機器を送付して修理が受けられる 持ち込みパック(センドバック)



一般修理との比較 アイプロケアパックなら、毎年度の保守費用のお支払いが不要になります。

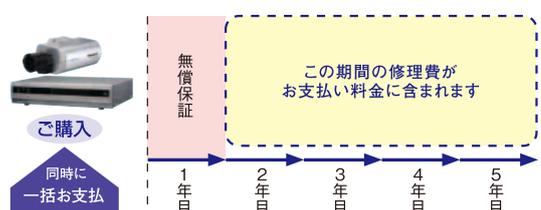
今までは

従来の一般修理対応：
年度により修理費用が変動します。



これからは

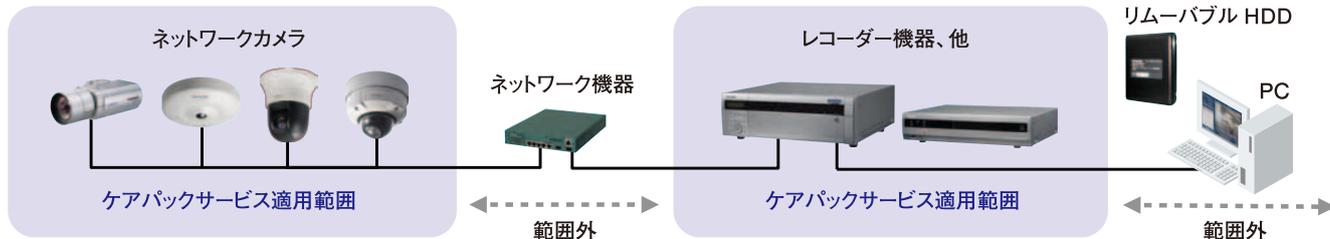
アイプロケアパック(5年パックの例)：
保守費用、部品代が一括お支払い額に含まれます。



・追加オプションにより リモート監視サービスとの組み合わせが可能。(裏面をご覧ください)
・無償保証期間中は、購入いただいたアイプロケアパックと同等のサービスになります。

サービス適用範囲

カメラおよびレコーダーが対象となります。(詳細はお問い合わせください)



サービスメニュー

2つの形態があります。それぞれ3年、4年、5年パックが選べます。

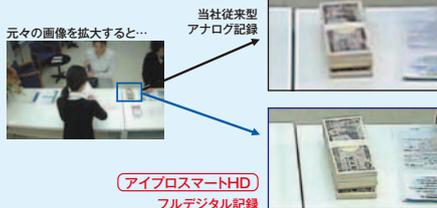
項目	オンサイトパック	持ち込みパック (センドバック)
契約コース	オンサイト契約 【3年パック、4年パック、5年パック】 ※無償保障期間を含んだ年数となります。 単年での延長メニューはありません。	持ち込み契約 【3年パック、4年パック、5年パック】 ※無償保障期間を含んだ年数となります。 単年での延長メニューはありません。
コール受付	コール受付窓口にて、技術相談、修理受付を実施します。 受付および対応時間：月～金 9:00～17:30 土日祝及び12/30～1/4を除きます。	コール受付窓口にて、技術相談、修理受付を実施します。 受付および対応時間：月～金 9:00～17:30 土日祝及び12/30～1/4を除きます。
修理日数の目安	修理受付後、翌々営業日以内に訪問対応いたします。 ※修理完了を約束するものではありません。	修理品及び確認シート到着後4営業日以内に修理完了し、 指定納品先へ送付することを基本とします。送料については 双方負担とします。※修理完了を約束するものではありません。
契約期間内の修理における部品代は無償対応	契約期間内に発生する、機器修理に伴う交換部品代(電源、FAN、HDDなどの消耗品含む)、技術料、出張費用を含みます。 ※一部レコーダーのリムーバブル HDD は対象外です。	契約期間内に発生する、機器修理に伴う交換部品代(電源、FAN、HDDなどの消耗品含む)、技術料、返却送料を含みます。 ※一部レコーダー機器のリムーバブル HDD は対象外です。
消耗部品の交換【4年パック、5年パックのみ】	契約期間内に一回の消耗部品交換を実施。それに伴う交換部品代(FAN、HDDなどの消耗品含む)、技術料を含みます。3年経過前後に弊社よりご連絡の上で実施いたします。 ※取り出した HDD 内の映像データの再生は出来なくなります。再生のご要望時は別途有償にて対応可能です。(都度御見積りとさせていただきます) お客様の都合等により作業が困難な場合は、別途協議の上作業が出来ない場合が御座います。	—
サービス期間	サービス期間は、ハードウェア購入日からとなります。契約期間を過ぎた機器は別途費用による修理対応となります。 ※原則、運用開始後1ヶ月以内の申し込みとします。	
サービス内容に含まれない項目	<ul style="list-style-type: none"> ●不適切な使用、改造、構造変更、その他故意過失による不具合 ●設定環境に起因する故障 ●設定情報の復旧 ●落下及び火災、地震、風水害その他天災地災による故障 ●ファームウェアバージョンアップ作業 ●第三者への譲渡 ●代替品の貸与 ●他社製品に関する調査、修復作業 ●貴社から弊社への輸送中に発生した破損 ●3mを超える設置品 ●録画データの保証(修復、復元、複製、退避等の作業) ●レコーダーの利用時間経過(アワーメーター)警告への対応(故障ではありません) ●標準品の出荷状態から仕様、形状、色、その他仕様が変更された製品 ●特殊なハウジング設備に格納された製品 ●ネットワーク環境による不具合 ●交換部品の引取及び廃棄 ■以下は持ち込みパックには含まれません ●技術者(サービスマン等)の訪問 	
その他の留意事項	<ul style="list-style-type: none"> ●障害状況によっては、工場出荷状態になります。設定のバックアップがある場合は、反映できる場合があります。(有償) ●日本国内限定です。また、離島は除きます。 ●3mを超える高所作業は別途お見積もりとなります。 ●システム全体での契約とし、カメラのみやレコーダーのみ及びオンサイトパックと持ち込みパックの混在は不可とさせていただきます。 ●いかなる理由があろうとも保守料金の返金は致しかねますのでご了承願います。 	

アイプロスマートHDシリーズのご紹介

セキュリティの概念を変える次世代のネットワークカメラシステムです。

高画質・高圧縮技術

●高解像度記録でくっきり識別。



インテリジェンス

●登録した人物を認識してお知らせ。



●人物を性別・年代別にカウントしてグラフ表示。



シンプルオペレーション

●PCレスでかんたん設定。



パナソニックグループは環境に配慮した製品づくりに取り組んでいます

- 省エネを徹底的に追求した製品をお客様にお届けし、商品使用時のCO2排出量削減を目指します。
- 新しい資源の使用量を減らし、使用済みの製品などから回収した再生資源を使用した商品を作り、資源循環を推進します。

お問い合わせは

パナソニック
システムお客様ご相談センター

0120-878-410
携帯・PHSからもご利用いただけます。

受付：9時～17時30分
(土・日・祝祭日は受付のみ)

ホームページからのお問い合わせは <https://sec.panasonic.biz/solution/info/>

パナソニック システムネットワークス株式会社 システムソリューションズジャパンカンパニー 〒104-0061 東京都中央区銀座8丁目21番1号 汐留浜離宮ビル <http://panasonic.co.jp/avc/psn/ssj/>

●製品の色は印刷物ですので実際の色と若干異なる場合があります。●製品の定格およびデザインは予告なく変更する場合があります。
●本カタログ掲載商品の価格には、配送・設置調整費、工事費、使用済み商品の引き取り費等は含まれておりません。●実際の製品には、ご使用上の注意を
表示しているものがあります。●このカタログの記載内容は2014年4月現在のものです。●画面・機能説明写真はイメージです。実際の製品の見え方と異なる場合があります。

2014-04-010-B1

SSJ-J2D401